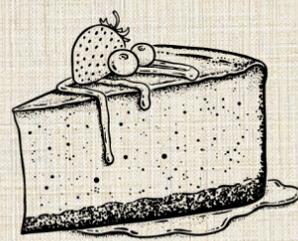


PROCESO PARA COMENTARIOS

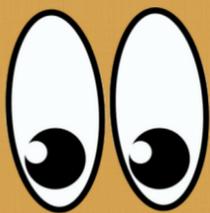
TripAdvisor 

PASO 1



CUANDO EL CLIENTE ESTE EN EL POSTRE

- **Presentación** (mencionando tu NOMBRE)
- “¿Disculpe le puedo **robar 5 min** de su tiempo?”
- ¿Quisiera **preguntarle** que tal le pareció el servicio, la comida, el ambiente?



Si la reseña es **Positiva** seguimos al PASO 2.

Si la reseña es **Negativa no seguimos al Paso 2**, y realizamos una visita de calidad por parte del encargado en turno para abordar la situación y obtener el Feedback.



PASO 2

PEDIR ENCUESTRA EN TRIP

- “Nos encanta escuchar estos buenos comentarios y ahora estamos trabajando para estar entre los mejores restaurantes de Querétaro. Nos ayudaría mucho su encuesta en nuestro perfil de TripAdvisor, **escaneando este código.**”

PASO 3

LLEVAR AL CLIENTE PASO A PASO, HASTA FINALIZAR LA ENCUESTA



- “Solo le tomará 2 min y yo le explicaré el **paso a paso (acompañas al cliente).**”

NOTA: Explicar al cliente lo siguiente.

1. Se tiene que registrar con su gmail o mail en caso de no tener cuenta.
2. En la reseña te pide 100 caracteres que son 20 palabras (dar ideas):

NOTA: El cliente puede explicar la recepción, ambiente, música, platillos, bebidas, si nos recomendaría y si se puede agregar el nombre de quien pidió la encuesta.

3. Título corto: Cena con amigos, comida de cumpleaños, cena romántica, Música en vivo, desayuno en familia, desayuno con amig@s.

4. Foto (opcional).

Cosas que SI

- A) Trabajar en todo momento para brindar un servicio de calidad
- B) Utilizar el **QR** oficial para facilitar al cliente

Cosas que NO

- A) No obligar al cliente a subirlo
- B) No crear comentarios falsos